

# No.11 製造現場の問題解決手法

日々”発生するトラブルの真の原因を見つけ、根本対策を実行する手法を身につける。

## 1. 種々の問題解決手法

どのような問題に、どの手法を使うのが適切かを学ぶ

QCストーリー、なぜなぜ分析、PDCA、FTA(故障の木解析)、  
FMEA(故障モードと影響解析)、ロジカルシンキング

## 2. 実践 QC ストーリー

1)QCストーリーとは

2)QC手法の活用

3)「材料使用ミスの原因と対策」演習

## 3. 実践 なぜなぜ分析

1)なぜなぜ分析の概要

2)分析の進め方(分析前の確認ポイント、分析の留意点)

3)演習、事例紹介

## 4. 理解度テスト、アンケート

### 講師プロフィール



#### 秋末 徹 (あきすえ とおる) 技術士(繊維部門)

秋末技術士事務所代表／経営工学コンサルタント／エネルギー管理士(熱)／公害防止管理者(大気、水質)／QC検定2級。神戸大学工学部工業化学科卒。企業の繊維事業等でプロダクト・プロセス開発、品質保証体制、生産マネジメント、ロジスティクスなど体験。1998年技術士事務所開設。ものづくり現場の問題解決など活動中。



#### 内藤 雪夫(ないとう ゆきお) 技術士(電気電子部門)

ないとう技術士事務所 代表 / 電気学会 / 日本技術士会 / NPO 兵庫県技術士会理事 産業技術短期大学非常勤講師 京都大学(院)電子工学修了。(株)神戸製鋼所で製鉄所の設備保全、建設、開発業務などを担当。(株)神鋼エンジニアリング&メンテナンスで各種プラントの設計・エンジニアリング、品質管理などを担当。ベトナムの設計子会社社長なども歴任。